


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
 С.В. Соловьёв
«22» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах
жизнедеятельности

Квалификация бакалавр

Мичуринск – 2023

1. Цели освоения дисциплины (модуля):

Целями освоения дисциплины является обучение основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами. Данные навыки и знания принципиально необходимы в профессиональной деятельности, деятельности, связанной с коммуникацией, и при решении соответствующих научно-практических задач. В этом плане основное внимание уделяется проведению тренинговых и практических занятий по непосредственным моделям конфликтологической практики, связанной с различными уровнями конфликта.

В то же время значимой частью учебного процесса является формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях: технологий саморегуляции, навыков конструктивной критики, методов убеждающего воздействия.

Задачами учебного курса являются:

- ознакомление студентов с основными современными конфликтологическими концепциями;
- изучение современных представлений о сущности, социальных функциях, протекании конфликтов (структура конфликта, динамика конфликта);
- рассмотрение специфики поведения людей в конфликте, стратегий конфликтного поведения (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление), основных типов конфликтных личностей и форм эффективного взаимодействия с ними;
- рассмотрение специфики природы и возможностей управленческого воздействия на конфликты на микроуровне (межличностных, групповых, организационно-управленческих, социальных, политических);
- рассмотрение макроуровня конфликтных взаимодействий (политические конфликты, социальные конфликты, этнонациональные конфликты) и проблемы насилия в конфликтах;
- освоение основных методов саморегуляции (психотехнических и телесно ориентированных);
- освоение технологий эффективного поведения в конфликтах (методы конструктивной критики, методы убеждающего воздействия);
- рассмотрение основных методов управления конфликтами (профилактика, урегулирование, разрешение);
- рассмотрение и освоение методик и стилей ведения переговоров;
- освоение форм и методов ведения медиаторской деятельности.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

03.001 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.06.2020 г., регистрационный № 58959);

03.006 Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30850);

03.009 Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2013 г., регистрационный № 30849).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» Б1.О.20 относится к обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предмета «Педагогика и Психология»,

«Конфликтология в социальной работе»; является предшествующей дисциплиной для дисциплин: «Теория социальной работы», «Психология социальной работы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие трудовые функции

03.001 Специалист по социальной работе

A/02.6 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной

Трудовые действия:

программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг

выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности;

- планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

B/01.6 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Трудовые действия:

определение плановых целей и задач подразделений и отдельных специалистов;

- определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей;

- определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан;

- координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач;

- мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач;

- контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов;

- анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом;

- проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан;

- осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения;

- применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте;

- организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания.

B/02.6 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Трудовые действия:

организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг;

- контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг;
- мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.

**Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:
универсальных компетенций**

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

общефессиональных компетенций

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

профессиональных компетенций

ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальных компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		низкий (допороговая компетенция не сформирована)	пороговый	базовый	продвинутый
Категория универсальных компетенций – Разработка и реализация проектов					
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2} Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Не может определять круг задач в рамках поставленной цели, не определяет связи между ними	Допускает ошибки при определении круга задач в рамках поставленной цели, не определяет связи между ними	Хорошо определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Уверенно определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними
	ИД-2 _{УК-2} Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Не может предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; не оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Допускает ошибки при предложении способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; не оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Хорошо предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Уверенно предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта

	<p>ИД-3_{УК-2} Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>	<p>Не может планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>	<p>Допускает ошибки при планировании и реализации задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>	<p>Хорошо планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>	<p>Уверенно планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>
	<p>ИД-4_{УК-2} Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p>Не может выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости не корректирует способы решения задач</p>	<p>Допускает ошибки при выполнении задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости не корректирует способы решения задач</p>	<p>Хорошо выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p>Уверенно выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</p>
	<p>ИД-5_{УК-2} Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Не может представлять результаты проекта, не предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Допускает ошибки при представлении результатов проекта, не предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Хорошо представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>	<p>Уверенно представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>

Категория общепрофессиональных компетенций – Анализ и оценка профессиональной информации

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИД-1 _{ОПК-2} Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Не может анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Допускает ошибки при анализе и обобщении профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне	Достаточно успешно анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Уверенно анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
	ИД-2 _{ОПК-2} Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Не может описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Допускает ошибки при описании социальных явлений и процессов на основе комплексной информации	Достаточно успешно описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Уверенно описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий

ПК-6 Способен планированию, контролю организации работы персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	ИД-1 _{ПК-6} Осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Не может осуществлять основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Допускает ошибки при осуществлении основных направлений управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Достаточно успешно осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Уверенно осуществляет основные направления управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
	ИД-2 _{ПК-6} Осуществляет управленческую деятельность в подразделениях	Не может осуществлять управленческую деятельность в подразделениях	Допускает ошибки при осуществлении управленческой деятельности в подразделениях	Достаточно успешно осуществляет управленческую деятельность в подразделениях	Уверенно осуществляет управленческую деятельность в подразделениях

	иях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	иях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	иях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
--	---	---	--	--	---

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов;
- системы управления конфликтными ситуациями;
- типичные причины конфликта в межличностных отношениях и трудовой деятельности;
- структуру, динамику и функции конфликта в коллективе и личной жизни;
- принципы бесконфликтного руководства.

Уметь:

- умение точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;
- компетентно вырабатывать и применять практически стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия;
- определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны.

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

планировать контроль и организацию работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан

Владеть:

- функциями посредника и переговоров конфликтующих сторон;
- методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону;
- навыками общения в условиях острого противоборства и экстремальных условий.

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них общекультурных, общепрофессиональных и профессионально-специализированных компетенций

Разделы, темы дисциплины	Компетенции			
	УК-2	ОПК-2	ПК-6	Общее количество компетенций
Тема 1. Введение в конфликтологию	*	*	*	3
Тема 2. Основные этапы развития конфликтологии	*	*	*	3
Тема 3. Общая теория конфликта	*	*	*	3
Тема 4. Структурная модель конфликта	*	*	*	3
Тема 5. Динамическая модель конфликта	*	*	*	3
Тема 6. Типология конфликтов	*	*	*	3
Тема 7. Особенности регулирования	*	*	*	3

различных типов конфликтов				
Тема 8. Психология конфликта	*	*	*	3
Тема 9. Внутриличностный конфликт				
Тема 10. Межличностный конфликт	*	*	*	3
Тема 11. Социология конфликта	*	*	*	3
Тема 12. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	*	*	*	3
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	*	*	*	3
Введение в конфликтологию. Основные этапы развития конфликтологии. Общая теория конфликта. Структурная модель конфликта. Динамическая модель конфликта. Типология конфликтов. Особенности регулирования различных типов конфликтов. Психология конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Социология конфликта. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	*	*	*	3

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Таблица 1 - Объем дисциплины и виды учебной работы

4.2 Лекции

Виды занятий	Количество часов	
	по заочной форме обучения	
	1 курс Сессия 1-2	
	всего	
Общая трудоемкость дисциплины	36	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч.	8	12
Аудиторные занятия, в т.ч.	8	12
лекции	4	4
практические занятия	4	8
Контроль		
Самостоятельная работа, в т.ч.	28	87
курсовое проектирование (выполнение курсовой работы)		
выполнение контрольной работы и подготовка к ее защите	2	20
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	4	20
подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	4	20
выполнение индивидуальных заданий	4	10
подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета	14	17
Контроль		9
Вид итогового контроля		экзамен

№	Наименование занятия	Объем в акад. часах	Формируемые компетенции
		по заочной форме обучения	
	РАЗДЕЛ 1 «ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ»	2	УК-2; ОПК-2; ПК-6
	РАЗДЕЛ 2 «ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»	2	УК-2; ОПК-2; ПК-6
	РАЗДЕЛ 3 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»	4	УК-2; ОПК-2; ПК-6
ИТОГО		8	

4.3. Практические занятия

№	Наименование занятия	Объем в акад. часах	Формируемые компетенции
		по заочной форме обучения	
	РАЗДЕЛ 1 «ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ»	10	УК-2; ОПК-2; ПК-6
	РАЗДЕЛ 2 «ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»	10	УК-2; ОПК-2; ПК-6
	РАЗДЕЛ 3 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»	12	УК-2; ОПК-2; ПК-6
ИТОГО		32	

4.4. Лабораторные работы не предусмотрены

4.5. Самостоятельная работа обучающихся

Разделы, темы дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем, акад. часов
		по заочной форме обучения
Тема 1. Введение в конфликтологию	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	7,5
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	7,5
	Выполнение индивидуальных заданий	7,5
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	7,5
Тема 2. Основные этапы развития конфликтологии	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	7,5

	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	7,5
	Выполнение индивидуальных заданий	7,5
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	7,5
Тема 3. Общая теория конфликта	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	3
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	3
	Выполнение индивидуальных заданий	3
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	3
Тема 4. Структурная модель конфликта	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	3
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	3
	Выполнение индивидуальных заданий	3
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 5. Динамическая модель конфликта	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 6. Типология конфликтов	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов).	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 7. Особенности регулирования различных типов конфликтов	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 8. Психология конфликта	Проработка учебного материала по	–

	дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 9. Внутриличностный конфликт	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 10. Межличностный конфликт	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 11. Социология конфликта	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Тема 12. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	Проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	1
	Подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам, защите реферата	1
	Выполнение индивидуальных заданий	1
	Подготовка к модульному тестированию (выполнение тренировочных тестов), сдаче зачета и экзамена	1
Итого		115
Контроль		9

Перечень методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю):

1. Попов А.С. Конфликтология в социальной работе: Учебно-методический комплекс для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2020

4.6. Курсовое проектирование (выполнение курсовой работы) не предусмотрено

4.7. Содержание разделов дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1 «ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ»

Возникновение и развитие конфликтологии. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Предмет конфликтологии. Методы конфликтологии (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Функции конфликтологии.

Формирование, накопление и развитие конфликтологических идей и взглядов, эволюция научных воззрений на конфликт, их роль и место в становлении конфликтологии как относительно самостоятельной теории. Основные положения теорий конфликта Р. Дарендорфа, Г. Зиммеля, Л. Козера, К. Боулдинга, Т. Парсонса, Р. Парка, теории агрессии К. Лоренца, диалектической теории конфликта К. Маркса.

РАЗДЕЛ 2 «ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»

Понятие конфликта. Конфликт как социальный феномен. Структура конфликта (стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, мотивы конфликта, позиции сторон). Типологии конфликтов (по составу участников, по сферам проявления, по степени длительности и напряженности, по предмету, по социальным последствиям). Конфликт и культура. Общие (социально-политические, экономические, демографические, социально-политические) и частные причины конфликта. Объективные и субъективные причины конфликта.

Возникновение конфликта и его механизмы. Факторы, стимулирующие и нейтрализующие развертывание конфликта.

Развитие конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада).

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Формы завершения конфликтов. Разрешение конфликтов. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами. Позитивные последствия конфликтов.

РАЗДЕЛ 3 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Психология конфликтного поведения. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Приемы общения с конфликтными личностями.

Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов. Переговорные методики разрешения конфликтов. Основное содержание переговорного процесса. Требования к участнику переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Понятие медиации. Участие медиаторов в урегулировании конфликтов.

РАЗДЕЛ 4 «СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Специфика групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Конфликты в обществе. Семейные конфликты. Специфика возникновения и протекания организационно-управленческих конфликтов. Предупреждение и стимулирование конфликтов в организации. Регулирование организационных конфликтов. Разрешение организационно-управленческих конфликтов: модели, стили, методы. Политический конфликт как вид социального конфликта.

Власть и конфликт. Глобальные конфликты. Международные и межгосударственные конфликты. Региональные конфликты. Этнонациональные конфликты. Специфика национального конфликта. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины (модуля) используются традиционные и инновационные образовательные технологии на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно - семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

Вид учебных занятий	Форма проведения
Лекции	Интерактивные формы - презентации с использованием мультимедийных средств с последующим обсуждением материалов (лекция –визуализация); лекция-дискуссия; лекция с применением техники обратной связи, а также традиционные академические лекции
Практические занятия	Традиционные формы проведения семинарских занятий (опрос, подготовка докладов, рефератов, выступлений, аналитических обзоров, дайджестов, коллоквиумы-собеседования); инновационные формы проведения практических занятий (диспуты, пресс-конференции, мозговые штурмы, решение конкретных практических задач, ситуаций (case-study) по основным проблемным вопросам изучаемой дисциплины (модуля)
Самостоятельная работа обучающихся	Сочетание традиционной формы (работа с учебной и справочной литературой, изучение нормативных правовых актов, материалов интернет-ресурсов, подготовка к семинарским и практическим занятиям, модульному тестированию) и интерактивных форм (выполнение индивидуальных и групповых исследовательских проектов, подготовка творческих работ и др.)

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости обучающихся являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам модульного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты творческих работ (эссе, рефератов, докладов) по актуальной проблематике, оценки ответов обучающегося на коллоквиумах, решение ситуационных задач, выполнение исследовательских проектов. составление аналитических обзоров, дайджестов, коллоквиумы, ситуационные задачи; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета и экзамена – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно-ориентированные задания, контролирующие практические навыки из различных видов

профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП данного направления подготовки, формируемые при изучении дисциплины «Конфликтология в социальной работе».

**6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)
«Конфликтология в социальной работе»**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
1	Введение в конфликтологию	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена	8 5 5
2	Основные этапы развития конфликтологии	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Темы творческих работ, рефератов, докладов Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена	8 4 5 5
3	Общая теория конфликта	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена	8 5 5
4	Структурная модель конфликта	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Темы творческих работ, рефератов, докладов Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена Компетентностно - ориентированные задания	8 10 5 5 3
5	Динамическая модель конфликта	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Темы творческих работ, рефератов, докладов Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена Компетентностно- ориентированные задания	8 8 5 5 3
6	Типология конфликтов	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена Компетентностно - ориентированные задания	8 5 5 3
7	Особенности регулирования различных типов конфликтов	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Темы творческих работ, рефератов, докладов Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена Компетентностно - ориентированные задания	8 10 5 5 3
8	Психология конфликта	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена Компетентностно - ориентированные задания	8 5 5 3
9	Внутриличностный конфликт	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания Темы творческих работ, рефератов, докладов	8 12

			Вопросы для коллоквиума	5
			Вопросы для экзамена	5
			Компетентностно - ориентированные задания	3
10	Межличностный конфликт	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания	8
			Вопросы для коллоквиума	3
			Вопросы для экзамена	3
			Компетентностно - ориентированные задания	3
11	Социология конфликта	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания	8
			Вопросы для коллоквиума	3
			Вопросы для экзамена	3
			Компетентностно - ориентированные задания	3
12	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	УК-2; ОПК-2; ПК-6	Тестовые задания	12
			Темы творческих работ, рефератов, докладов	12
			Вопросы для коллоквиума	3
			Вопросы для экзамена	3
			Компетентностно - ориентированные задания	3

6.2. Перечень вопросов для экзамена

1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
2. Междисциплинарные особенности конфликтологии (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
3. Общетеоретические и частнонаучные принципы конфликтологии (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
4. Методы исследования конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
5. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX – начале XX веков (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
10. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
11. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
12. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
13. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
14. Функции конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
15. Причины конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
16. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
17. Структура конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
18. Участники конфликта и их характеристика (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
19. Основные типологии социальных конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
20. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
21. Возникновение и формирование конфликтной ситуации (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
22. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).

23. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
24. Понятие и особенности эскалации конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
25. Понятие и основные формы завершения конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
26. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
27. Диагностика и прогнозирование конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
28. Предупреждение и профилактика конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
29. Причины и условия стимулирования конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
30. Методы регулирования конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
31. Основные технологии разрешения конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
32. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
33. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль «третьей стороны» в переговорах (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
34. Переговоры как способ разрешения конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
35. До- и юридические способы разрешения конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
36. Понятие посреднических отношений, носители, виды (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
37. Медиаторство и регулирование конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
38. Роль права в предупреждении, регулировании и разрешении конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
39. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
40. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR) (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
41. Семейные конфликты (супружеские) (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
42. Семейные конфликты (детско-родительские) (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
43. Религиозные конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
44. Гендерные конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
45. Бытовые конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
46. Этнические и национальные конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
47. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
48. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
50. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
51. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
52. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
53. Типы конфликтов в организациях. Трудовые и производственные конфликты (УК-2; ОПК-2; ПК-6).
54. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях (УК-2; ОПК-2; ПК-6).

6.3. Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые студентами в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг -100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного – (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний студента по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
<p>Продвинутый (75 -100 баллов) «отлично»</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов; - системы управления конфликтными ситуациями; - типичные причины конфликта в межличностных отношениях и трудовой деятельности; - структуру, динамику и функции конфликта в коллективе и личной жизни; - принципы бесконфликтного руководства. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон; - компетентно вырабатывать и применять практически стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; - определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - функциями посредника и переговоров конфликтующих сторон; - методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону; - навыками общения в условиях острого противоборства и экстремальных условий. 	<p>тестовые задания (30-40 баллов); реферат (разноуровневые задачи, коллоквиум, проекты) (7-10 баллов); вопросы для экзамена (22-30 баллов); компетентностно-ориентированное задание (16-20 баллов)</p>
<p>Базовый (50 -74 балла) – «хорошо»</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов; - системы управления конфликтными ситуациями; - типичные причины конфликта в межличностных отношениях и трудовой деятельности; - структуру, динамику и функции конфликта в коллективе и личной 	<p>тестовые задания (20-29 баллов); реферат (разноуровневые задачи, коллоквиум) (5-6 баллов); вопросы для экзамена (16-21 балл); компетентностно-ориентированное</p>

	<p>жизни; - принципы бесконфликтного руководства. Умеет: - умение точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон; - компетентно вырабатывать и применять практически стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; - определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны. Владеет: - функциями посредника и переговорах конфликтующих сторон; - методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону; - навыками общения в условиях острого противоборства и экстремальных условий.</p>	<p>задание (9-15 баллов)</p>
<p>Пороговый (35 - 49 баллов) – «удовлетворительно»</p>	<p>Знает: - основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов; - системы управления конфликтными ситуациями; - типичные причины конфликта в межличностных отношениях и трудовой деятельности; - структуру, динамику и функции конфликта в коллективе и личной жизни; - принципы бесконфликтного руководства. Умеет: - умение точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон; - компетентно вырабатывать и применять практически стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; - определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на</p>	<p>тестовые задания (14-19 баллов); реферат (разноуровневые задачи, коллоквиум) (3-4 балла); вопросы для экзамена (10-15 баллов); компетентностно-ориентированное задание (8 баллов)</p>

	<p>конфликтующие стороны.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - функциями посредника и переговорах конфликтующих сторон; - методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону; - навыками общения в условиях острого противоборства и экстремальных условий. 	
<p>Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) – «неудовлетворительно»</p>	<p>Не Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов; - системы управления конфликтными ситуациями; - типичные причины конфликта в межличностных отношениях и трудовой деятельности; - структуру, динамику и функции конфликта в коллективе и личной жизни; - принципы бесконфликтного руководства. <p>Не Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон; - компетентно вырабатывать и применять практически стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; - определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны. <p>Не Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - функциями посредника и переговорах конфликтующих сторон; - методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону; - навыками общения в условиях острого противоборства и экстремальных условий. 	<p>тестовые задания (0-13 баллов); реферат (разноуровневые задачи, коллоквиум) (0-2 балла); вопросы для экзамена (0-9 баллов); компетентностно-ориентированное задание (0-7 баллов)</p>

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы

формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература

1. Попов А.С. Конфликтология в социальной работе: Учебно-методическое пособие для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2019

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432828>

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России). Электронный ресурс. Режим доступа: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/минобрнауки.рф>
2. Сайт Управления образования и науки Тамбовской области. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://obraz.tmbreg.ru/>
3. Бюро правовой информации - Режим доступа: <http://www.bpi.ru> – Вопросы и ответы по законодательству. Анализ новых законов, базы данных.
4. СПС Гарант - Режим доступа: <http://www.garant.ru> – Все законодательство России. Обзор новых законодательных актов.
5. СПС КонсультантПлюс - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – Актуальное законодательство РФ.
6. Правополитен - Режим доступа: <http://www.pravopoliten.ru> – Российская правовая энциклопедия.
7. Режим доступа: <http://www.fido7.su.civillaw> – Обсуждение законодательства.
8. Режим доступа: <http://www.fido7.su.human.rights> – Права человека. Права человека: общие вопросы.

7.3. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Попов А.С. Конфликтология в социальной работе: Учебно-методическое пособие для направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. – Мичуринск, 2019

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432828>

Изучение тем дисциплины начинается с лекций, которые составляют основу теоретической подготовки студентов. В лекциях даются систематизированные основы научных знаний по дисциплине. Содержание и построение лекций предусматривает комплексное использование современных психолого-педагогических концепций и приемов интенсификации обучения. Основными такими принципами и приемами являются: установка на активное и творческое освоение учебного материала, достигаемая мотивацией познавательного процесса и проблемным изложением научного содержания; интенсификация передачи и восприятия информации за счет наглядности, компактности и высокой информативности иллюстрационного материала, строгой систематизации и дозирования информации в соответствии с принципами программированного обучения; обеспечение осмысливания и запоминания принимаемой информации путем использования ассоциативной памяти, логических методов дедукции и индукции, обобщений и повторений, элементов диалога и системы опорных сигналов.

В самостоятельной работе студенты развивают и углубляют полученные знания. Рубежный контроль предусматривается после 4-й недели обучения. Рубежный контроль осуществляется в виде

контрольного задания. Знания обучающихся могут оцениваться как по традиционной системе, так и по балльно-рейтинговой системе.

При выполнении лабораторной работы рекомендуется конспектирование источников, работа с текстами нормативных правовых актов.

Подготовка к каждому занятию должна включать работу с конспектом лекций по теме, подготовку ответов к контрольным вопросам к каждому практическому занятию на основе рекомендуемой литературы, работу с текстом (указать текст из источника, нормативно-правового акта и др.), решение задач, выполнение заданий, подготовку докладов, творческих работ, презентаций, эссе и др.

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

1. Электронно-библиотечная система ООО «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.com/>) (договор на предоставление доступа № 435/18 от 28.02.2019; договор на оказание услуг № 437/20/25 от 10.03.2020)

2. Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа от 25.03.2020 № 12-УТ/2020).

3. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2020 № 20/21 к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27).

4. Электронные базы данных «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» Коллекция «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным базам данных от 26.03.2020 № 2502/22-2020).

5. ЭБС «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru» (www.biblio-online.ru) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 03.03.2020 № 4003/20/21).

6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>). Договоро подключения к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712.

7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, испытывающих трудности с чтением плоскочечного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<http://www.tambovlib.ru>) от 15.09.2017 № б/н.

8. Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (лицензионный договор ООО «АСТ-Центр» о предоставлении лицензионного программного обеспечения от 25.09.2019 № Л-103/19).

9. Программные комплексы НИИ мониторинга качества образования: «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» (договор от 01.10.2019 № ФЭПО -2019/2/039).

10. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров от 25.02.2020 № 10152 /13900/ЭС).

11. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 06.02.2020 № 194-01/2020).

12. Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор с АО «Антиплагиат» о предоставлении на возмездной основе права использования результатов интеллектуальной деятельности от 13.04.2020 № 2221).

13. База данных государственной системы правовой информации – официальный интернет портал правовой информации <http://pravo.ru>;

14. База данных федерального портала «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>);

15. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>;

16. База данных Правительства Российской Федерации: www.government.ru;

17. База данных Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://rosmintrud.ru/>;
18. База данных Пенсионного фонда Российской Федерации: <http://www.pfrf.ru/>;
19. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: <http://ssopir.ru/>;
20. База данных Фонда социального страхования Российской Федерации: <https://fss.ru/>;
21. База данных экспертов рынка труда: www.lmexperts.ru;
22. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: www.ssopir.ru;
23. База данных Российской ассоциации по связям с общественностью: www.raso.ru;
24. База данных Федерации психологов образования России: www.rospsy.ru.

7.5.1 Электронно-библиотечная системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)
4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)
5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)
6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)
7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)
8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)
9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)
10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)
2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)
2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>
3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/catalog/>)
6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>).
7. Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).
9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (<http://gnpbu.ru>)
10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (<https://uisrussia.msu.ru/>)
11. База данных Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://rosmintrud.ru/>;
12. База данных Пенсионного фонда Российской Федерации: <http://www.pfrf.ru/>;
13. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: <http://ssopir.ru/>;
14. База данных Фонда социального страхования Российской Федерации: <https://fss.ru/>;
15. База данных экспертов рынка труда: www.lmexperts.ru;
16. База данных Союза социальных педагогов и социальных работников: www.ssopir.ru;
17. База данных Российской ассоциации по связям с общественностью: www.gaso.ru;
18. База данных Федерации психологов образования России: www.rospsy.ru.

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софттекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфисСтандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия:

	(myoffice.ru)				бессрочно
4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiat.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионно е	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphere_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
6	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>
9. ...

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
1.	Облачные технологии	Лекции	ОПК-1; ОПК-4; ПК-2; УК-9; УК-10
2.	Нейротехнологии и искусственный интеллект	Лекции	ОПК-1; ОПК-4; ПК-2; УК-9; УК-10
3.	Технологии беспроводной связи	Лекции	ОПК-1; ОПК-4; ПК-2; УК-9; УК-10

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные занятия проводятся в закрепленных аудиториях, а также других аудиториях университета согласно расписанию.

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	<p>Учебная аудитория №30 в учебном корпусе №10 (для проведения учебных занятий лекционного типа): Специализированная мебель: парты аудиторные–25шт., стол преподавателя – 1 шт., стулья – 1 шт., доска поворотная зеленая ДП12– 1 шт., Оборудование: проекторEpsonEH-TW450,интерактивная доска 100" IQ Board PS S100,компьютер DualCoreE5200,стенды-12шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий по экономическим основам социальной работы. Программное обеспечение:MicrosoftWindowsProfessional7(лицензияот 27.11.2009№46191701,бессрочно);MicrosoftOffice2003 (лицензияот10.07.2009№45685146, бессрочно); Программное обеспечение «KasperskyEndpointSecurity для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891</p>	<p>393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом №274</p>

	<p>Срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVu); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVu); Справочно-правовая система Консультант Плюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 № 1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год).</p>	
2	<p>Учебная аудитория №24 в учебном корпусе №10 (для проведения учебных занятий семинарского типа): Специализированная мебель: столы – 12 шт., стулья – 28 шт., доска аудиторная. Оборудование: стенды – 3 шт., телевизор «LG», видеоплеер LG, макеты, учебно-наглядные пособия по занятии населения и ее регулированию, тренажеры.</p>	<p>393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом №274</p>
	<p>Помещение №16 в учебном корпусе №10 (для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования): Специализированная мебель: парты – 2 шт., шкаф А310 – 2 шт., шкаф для документов закрытый 2-х дверный с полками – 6 шт., шкаф АС021.06 – 4 шт.</p>	<p>393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом №274</p>

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Авторы:

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин, кандидат философских наук



Попов А.С.

ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин



Дубинин Ю.А.

ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин



Курочкина И.В.

Рецензент

доцент кафедры управления и делового администрирования, кандидат исторических наук



Нестерова О.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 8 от «05» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института Мичуринского ГАУ протокол № 8 от «08» апреля 2019 года.

Программа утверждена на заседании учебно-методического совета Мичуринского ГАУ протокол № 8 от «25» апреля 2019 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 7 от «16» марта 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «13» апреля 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «23» апреля 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 1 от «1» сентября 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 1 от «14» сентября 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 1 от «24» сентября 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 3 от «02» ноября 2020 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 3 от «09» ноября 2020 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 3 от «19» ноября 2020 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 8 от «05» апреля 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «12» апреля 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «22» апреля 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 10 от «01» июня 2021 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 10 от «15» июня 2021 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 10 от «24» июня 2021 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 9 от «01» марта 2022 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 8 от «11» апреля 2022 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 8 от «21» апреля 2022 года.

Программа рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин протокол № 12 от «05» июня 2023 года.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института протокол № 10 от «13» июня 2023 года.

Программа утверждена решением учебно-методического совета университета протокол № 10 от «22» июня 2023 года.